



 ONTARIO CLEAN WATER AGENCY
AGENCE ONTARIENNE DES EAUX



Le 12 mars 2020

March 12, 2020

AVIS AUX USAGERS - EAU COLORÉE

NOTICE OF TASTE & ODOUR ISSUES

Comme vous avez constaté dernièrement, l'eau potable du système de distribution de Casselman a un goût et une odeur inhabituels causés par la crue printanière.

Please be advised of the current taste and odour issues in the Casselman drinking water system. They are being caused by the spring freshet.

Soyez assurés que tous les efforts sont déployés pour corriger la situation dès que possible.

Rest assured these are not health related parameters and that we are working to optimize the process to make the water as aesthetically pleasing as possible.

Tous les échantillons d'eau recueillis indiquent que l'eau est potable et nous n'avons aucune raison de croire que l'eau n'est pas sécuritaire.

All water samples collected have indicated the water is potable and there is no reason to suspect the water to be unsafe.

Nous nous excusons des inconvénients pouvant être causés par les conditions saisonnières.

We apologize for any inconvenience these seasonal conditions may cause.